

## ПОДХОДЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ-ПОЛИГРАФОЛОГОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ УЧЕБНЫХ ИГР

Полиграф — это мощное современное оружие в борьбе с негативными явлениями в обществе. Он может использоваться во всех случаях, когда пересекаются две проблемы: сокрытие информации и ее получение. В России обследования с использованием полиграфа проводятся практически во всех сферах деятельности общества. В настоящее время получила развитие и активно внедряется в практическую деятельность общества программа надежности персонала. Современный мир является крайне сложной системой, в которой одну из главных ролей играют люди. Любой работодатель, будь то силовые структуры или бизнес, хочет иметь работников-профессионалов, которые трудятся в интересах организации, соблюдая требования конфиденциальности, хранения сведений гостайны, не имеют социально вредных привычек. Правомерно сказать, что о какой бы безопасности ни шла речь, информационной или какой-либо другой, мы понимаем, что одну из главных ролей в этой проблеме играет человек, с его личностными особенностями, направленностью, целями. Для решения кадрового вопроса силовых структур и бизнеса в последние годы используют обследования на полиграфе при приеме на работу и уже работающих сотрудников, а также при проведении служебных расследований. Проведение служебных расследований с использованием полиграфа в последние годы очень актуально, так как позволяет быстро, качественно, сохраняя информацию внутри организации, разбираться в негативных ситуациях, выявлять лиц, которые не соответствуют требованиям к персоналу организации.

Возросшая потребность многих структур российского общества в специалистах-полиграфологах позволяет сказать, что обучение полиграфологов стало особенно актуальным. В связи с этим возникает вопрос: как наиболее эффективно подготовить профессионалов, проводящих такие обследования? Существуют различные пути повышения эффективности обучения, один из этих путей — использование методов активного обучения. Простейшая классификация этих методов приводится ниже:

Классификация методов активного обучения (МАО)		
Имитационные методы		Неимитационные методы
Игровые	Неигровые	
Деловая игра (инновационная) Блиц-игра	Анализ конкретных ситуаций	Активные (проблемные) лекции
Психодрамма	Действие по инструкции (алгоритм)	Дискуссия: - круглый стол - пресс-конференция
Разыгрывание ролей	Разбор корреспонденции	«Мозговая атака»
Стажировка с выполнением должностной роли	Решение ситуационных и производственных задач	Стажировка без выполнения должностной роли
Игровое проектирование		Программированное обучение



Одним из основных методов обучения специалистов полиграфного обследования является деловая учебная игра, стажировка с выполнением должностной роли. Для обучения полиграфологов практической работе с полиграфом необходимо около 40 процентов учебного времени отводить на игровые методы, это обусловлено необходимостью приобретения первичных навыков проведения обследования с использованием полиграфа по окончании обучения (итоговый экзамен специалистов включает практическую часть).

В чем же специфические особенности проведения игровых занятий для полиграфологов? Эти особенности отчасти обусловлены должностным функционалом полиграфолога (единных требований к полиграфологу на данный момент нет, в каждом ведомстве требования различны). Остановимся на одном из вариантов таких требований.

Полиграфолог должен:

1. Установить, говорит ли человек правду, путем создания такой серии вопросов для беседы и выбора такого вида тестирования, которые были бы адекватны для данных обстоятельств;
2. Взять на себя инициативу предтестового опроса и провести его таким образом, чтобы этот опрос полностью охватывал все факты, связанные с проверкой на полиграфе, и явился основой для будущих вопросов;
3. Провести сравнение противоречивых показаний и попытаться добыть правдивую информацию;
4. Установить, имеет ли место факт лжесвидетельствования, и если имеет, добиться признания в этом;
5. Сконцентрироваться на детекции лжи, имеющей отношение только к данному делу;
6. Умело обращаться с полиграфом, компьютерной программой прибора.

Целью исследования является проверка достоверности информации, сообщаемой обследуемым лицом.

Обследование с использованием полиграфа состоит из нескольких основных этапов:

- ознакомление с заданием, с целью обследования, уточнение цели;
- выбор тестов для обследования, составление предварительных вопросов для тестов и для предтестовой беседы;
- проведение предтестовой беседы, уточнение вопросов, которые будут заданы в тестах проверки;
- проведение самого тестирования;
- проведение межтестовой (промежуточной) беседы по полученным полиграммам и послетестовой беседы;
- оценка полиграмм;
- заключение о достоверности или ложности информации.

Изначально игровая ситуация начинается с задания полиграфологу, иными словами, с фабулы.

Создание фабулы означает создание ситуации для обследования с использованием полиграфа. Это ответственная педагогическая задача, выполнение которой требует от педагога профессионализма полиграфолога, знания уровня обучаемости и обученности группы слушателей, так как игра — проработка рабочих грамотно составленных фабул слушателями — повышает уровень их знаний, формирует основные первичные навыки работы полиграфолога. Существует два направления обследования с использованием полиграфа: кадровые проверки (скрининг) и расследование преступлений. Поэтому фабулы делятся на 2 группы — скрининговые и фабулы служебного расследования. Любая фабула должна быть правдоподобной (лучше из реальной жизни) — это один из принципов проведения игры для полиграфологов. Игровая деятельность должна быть



в значительной мере похожа на реальную. Например, *общие* вопросы должны соответствовать основным угрозам, исходящим от внутренних нарушителей:

- нарушение работоспособности локально-вычислительной сети (разрыв сетевого соединения, имитация неисправности сетевого оборудования, перенаправление информационного трафика, «отказ в обслуживании» — временная недоступность услуг сети связи);
- навязывание ложной информации (отправка заведомо ложной информации с атакуемой машины на сервер службы безопасности);
- загрузка операционной системы с внешних носителей (загрузка с внешних носителей своей операционной системы, в которой нет соответствующих систем защиты).

Это помогает будущим полиграфологам лучше уяснить суть обследования, проявлять больше активности и творческого подхода к делу. Принцип правдоподобия реализуется в деловой игре через: а) правдоподобие реакции внешней среды; б) использование реальных форм и методов работы с обследуемым; в) правдоподобие процедур, проводимых при обследовании; г) похожесть на реальную организацию взаимодействия участников игры (проведение реального обследования: полиграфолог, обследуемый). Соблюдение принципа правдоподобия в основных элементах деловой игры повышает ее учебные качества, способствует выработке навыков полиграфолога. Важен также принцип постепенности вхождения участников деловой игры в экспериментальную ситуацию. Этот принцип состоит в том, что все основные сведения по рассматриваемой в игре проблеме игроки получают не до начала, а в процессе игровой деятельности. Причем первые циклы игры должны быть максимально упрощены, с тем чтобы легко осваивалась игровая деятельность.

Игровая ситуация по выбору теста важна не менее предыдущей, так как формирует навык выбора прямого или поискового теста, а следовательно, формы и виды задаваемых вопросов. При использовании прямого теста формируются навыки конструирования релевантных (значимых), контрольных, нейтральных, симптоматических, проверочных вопросов. Особое значение уделяется значимым вопросам (они задаются в обвинительной форме) и контрольным (их трудно подобрать равными по силе значимым вопросам).

Например:

*Значимый вопрос. Разрыв сетевого соединения совершили Вы?*

*Контрольный вопрос. До работы в компании Вы совершали нарушение информационного режима?*

При работе с поисковым тестом формируются навыки построения общего вопроса теста без обвинительной формы, выбора многоамных вариантов ответов. Например:

**Какие нарушения Вы, возможно, совершали, имея легальное подключение к локальной сети компании?**

1. молчание в сети;
2. разрыв сетевого соединения;
3. имитация неисправности сетевого оборудования;
4. отправка заведомо ложной информации с атакуемой машины на сервер службы безопасности;
5. «отказ в обслуживании»;
6. загрузка системы при отсутствии систем защиты.

Проведению предтестовой, внутритестовой, послетестовой беседы нельзя научить без игровых ситуаций. Значимость беседы определяется тем, что у полиграфолога есть возможность в какой-либо беседе получить признательные показания обследуемого, а это важная часть обследования.

Проведение тестов с обследуемым является основной частью работы полиграфолога, эта часть основная для заключения о достоверности информации, получаемой от обследуемого. От

качества проведения этой процедуры зависит правильность выводов — заключения полиграфолога. Этим этапом подготавливается этап чтения, оценивание полиграммы, выявление реагирования при ответе «НЕТ» на задаваемые вопросы. Именно эти реагирования обследуемого дают возможность сделать заключение о недостоверности информации, получаемой от обследуемого.

Все этапы работы полиграфолога сначала лучше «проигрывать» по одному и лишь после поэтапной проработки проводить игру, охватывающую всю деятельность специалиста. Когда игровая деятельность полиграфолога становится уверенной, грамотной, можно переходить к стажировке с выполнением должностной роли. Такая стажировка требует присутствия хотя бы на некоторых этапах работы стажера опытного полиграфолога как супервизора, так как стажировка полиграфолога — это обследование людей в реальных условиях, несение реальной ответственности за выводы по достоверности информации, получаемой от человека при обследовании. Эта стажировка есть вхождение полиграфолога в «профессию».

Опыт показывает, что игровые скрининги и расследования по фабулам (например, реальных нарушений сотрудниками компании подключения к вычислительной сети, несанкционированного копирования конфиденциальной информации и т. д.) повышают уровень обученности полиграфологов, работающих в системе информационной безопасности, формируют компетенции и навыки работы специалиста по выявлению внутреннего нарушителя. К таким навыкам можно отнести: стиль ведения предтестовой беседы и ее проведение (лексика, терминология); чтение невербальных признаков лжи у обследуемого; выбор определенных тестов для выявления ложной информации, сообщаемой обследуемым, составление вопросов; проведение тестов; обработка полученной информации, чтение полиграмм. На рис. 1 показана сравнительная характеристика балловой оценки теоретико-практической деятельности слушателей.



Из вышесказанного можно сделать вывод: обучение специалистов с использованием игровых методов способствует становлению полиграфолога как специалиста уже в процессе обучения.

На каком этапе деятельности лиц по обеспечению информационной безопасности возможно привлечение полиграфолога? Лучше начинать с превентивного этапа, т. е. с проверки надежности персонала для обеспечения информационной безопасности. Каждый взрослый человек нашего общества знаком с понятием «человеческий фактор», и это фактор нельзя отбрасывать при

обеспечении информационной безопасности. Предотвращение угрозы со стороны внешнего нарушителя обеспечивается в том числе усовершенствованием системы профилактики внутренних нарушений, так как внутренний нарушитель имеет возможность действовать внутри системы.

Цель работы полиграфолога — выявление внутренних нарушителей, предотвращение допуска к наиболее ответственным должностям и видам работ лиц, в отношении которых с большой вероятностью можно прогнозировать нарушения работоспособности или несанкционированные действия. В целом к основным направлениям работы полиграфолога, в том числе по информационной безопасности, можно отнести:

1. Проведение скрининговых обследований при кадровом отборе кандидатов на работу (криминальное прошлое, истинные цели устройства в организацию, образование, связь с криминалом, вредные привычки, здоровье);

2. Проведение систематических специальных обследований для выявления внутренних нарушителей (несанкционированные действия с информацией, разглашение конфиденциальной, секретной информации в ходе работы с ней, случайное или умышленное нарушение режима работы с информацией, «шпионаж» и т. д.);

3. Участие в проведении внутренних расследований по противоправным действиям лиц против объектов информационной безопасности;

4. Специальные проверки лиц, которых планируется переводить на вышестоящие должности, которым планируется дать доступ к секретной информации, лиц, занимающихся внутренним контролем.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Варламов В. А. Детектор лжи. М.: ПЕР СЭ-Пресс, 2004.
2. Вербицкий А. А. Игровые формы контекстного обучения // Новое в теории и практике обучения. М.: Знание, 1983.
3. Вербицкий А. А. Активное обучение в высшей школе: Контекстный подход. М.: Высшая школа, 1991.
4. Военная педагогика: Учебник для вузов / Под ред. О. Ю. Ефремова. СПб.: Питер, 2008.
5. Вестник полиграфолога. 2007. № 1.
6. Мухина С. А., Соловьева А. А. Нетрадиционные педагогические технологии в обучении: Учебное пособие. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2004.

