

КОДЕКСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Важным требованием к профессионализации является кодекс этики. В кодексе этики обычно содержатся идеи и положения, которые представители данной профессии с многолетним опытом работы считают наиболее важными, то, о чем необходимо думать и как следует поступать тем, кто занимается профессиональной деятельностью. Кодекс является выражением коллективной мудрости, опыта и согласия большинства представителей этой профессии. По сути, кодекс сообщает общественности, что представители данной профессии будут служить интересам общества и придерживаться определенных стандартов поведения, а также стремиться к определенным идеалам. Такой документ позволяет показать, что профессия заслуживает доверия и особого статуса, придает профессии привлекательность. Кодекс этики информирует работодателей, заказчиков и общественность о том, чего следует ожидать от взаимодействия с представителями данной профессии. На кодекс этики возлагается несколько функций.

Во-первых, кодекс можно понимать как *декларацию* обязательств или *соглашение на основе ценностей и интересов* представителей данной профессии.

Во-вторых, кодекс может быть *соглашением на основе правил и стандартов*. Создавая кодекс, представители данной профессии подтверждают друг другу готовность следовать этим стандартам.

Третья функция кодекса в отношении представителей данной профессии — *привлечь внимание к проблемам, в которых они, возможно, не отдадут себе отчет*. Когда новички в данной профессиональной сфере знакомятся с кодексом этики или опытные профессионалы перечитывают кодекс, они начинают по-другому относиться к тем проблемам, серьезность которых ранее полностью не осознавали.

Как документ, устанавливающий стандарты, кодекс профессионального поведения должен предлагать модель поведения тем профессионалам, которые столкнулись с этическими проблемами. Другими словами, профессионалы, которые сами попали в затруднительное положение, должны иметь возможность заглянуть в кодекс, чтобы понять, как следует поступать в той или иной этической ситуации.

Наконец, кодекс профессионального поведения может служить *механизмом получения образования или социализации*. Здесь идея заключается в том, что люди, начинающие работать в данной предметной области, изучив кодекс, быстро поймут, каковы стандарты этой профессии, и будут следовать им в дальнейшем.

Законодательство, имеющее отношение к компьютерам, возникло в конце 70-х годов XX в. Однако потребность в этическом поведении в среде компьютерных профессионалов была осознана уже в конце 60-х годов XX в. в связи с быстрым распространением компьютеров в научных и коммерческих организациях. Поскольку законы о компьютерах отсутствовали, профессиональные организации инициировали создание своих собственных этических кодексов. В 80-е годы XX в. в США пробовали регулировать взаимоотношения между ИТ-профессионалами и обществом посредством «Кодекса профессионального поведения», разработанного Ассоциацией вычислительной техники (**Association for Computing Machinery — ACM**), но **каноны этого кодекса** были настолько общими, что охватывали обязательства любого профессионала: честность, компетентность, ответственность, профессионализм, обеспечение благоденствия человечества, «да и вообще все сложные вопросы чести» [1].



Появление ИТ-профессионалов подтолкнуло международные и национальные профессиональные организации в сфере информационных технологий к разработке проектов своих собственных кодексов этики. К числу наиболее известных документов относятся этические кодексы:

- Международной ассоциации вычислительной техники (Association for Computing Machinery – ACM) и Компьютерного общества Института инженеров электротехники и электроники (IEEE-CS);
- международной организации – Института сертификации компьютерных профессионалов (Institute for Certification of Computer Professionals – ICCP);
- американской Ассоциации профессионалов в сфере информационных технологий (Association of Information Technology Professionals – AITP);
- Британского компьютерного общества (British Computer Society – BCS).

Российский национальный кодекс деятельности в области информатики и телекоммуникаций (был принят 27 мая 1996 г.) нельзя назвать в полном смысле слова кодексом профессиональной организации, тем не менее это единственный в России документ национального масштаба, который устанавливает стандарты этического поведения ИТ-профессионалов. Нормы кодекса распространяются на все стороны, имеющие отношение к сфере информатики и телекоммуникаций: производителей, продавцов технических и программных средств и потребителей [2].

Большинство профессиональных кодексов этики организованы по разделам, которые содержат обязательства ИТ-профессионалов перед следующими субъектами:

- обществом;
- работодателем;
- заказчиками;
- коллегами;
- профессиональной организацией;
- профессией [3].

Эти обязательства служат структурой для последующего анализа норм профессионального поведения.

Обязательства перед обществом. Информационные технологии оказывают большое влияние на безопасность, приватность и экономические интересы общества. ИТ-профессионал при выполнении своей работы всегда должен руководствоваться благополучием общества. Современная этика требует, чтобы любой конфликт интересов разрешался в пользу общественного блага. Это означает, что благополучие и безопасность всего общества должны ставиться выше, чем интересы отдельных групп людей.

Обязательства перед работодателем. Работодатель поручает работнику выполнить определенные задания наилучшим образом и оплачивает его работу. Работодатель больше доверяет тому работнику, который является профессионалом и обладает необходимой для выполнения работы квалификацией. Работодатель ожидает от работника проявления лояльности. Под «этикой на работе» обычно понимается защита интересов работодателя.

Обязательства перед заказчиками. ИТ-профессионалы несут разную ответственность перед заказчиком в зависимости от того, работают ли они непосредственно на заказчика как профессионалы-одиночки или участвуют в проекте заказчика по поручению работодателя. Конечно, отношения профессионала с работодателями и заказчиками похожи в том смысле, что он выполняет работу и для тех и для других. Однако нереалистично ожидать, что профессионал, принятый на работу работодателем, будет проявлять равную лояльность по отношению к заказчику. В конце концов, именно работодатель оплачивает работу профессионала. Невозможность работника способствовать выполнению договорных и этических обязательств работодателя перед

заказчиком наносит ущерб работодателю. Кроме того, наемный работник не связан договором непосредственно с заказчиком и может не иметь полной картины договорных обязательств работодателя перед заказчиком. Поэтому от работника не следует ожидать такой же лояльности по отношению к заказчику, как по отношению к работодателю.

Ситуация меняется, когда профессионал работает как независимый консультант. Профессионал в этом случае несет полную ответственность перед заказчиком за выполнение поставленной задачи, самостоятельно выбирая методы и средства ее решения.

Обязательства перед коллегами, профессиональной организацией и профессией. Представители одной профессии разделяют общие интересы, от каждого профессионала ожидается лояльность по отношению к своим коллегам, которая выражается в готовности помогать, делиться с ними знаниями и проявлять уважение к их работе. Хотя лояльность организации или профессии, в общем, признается более важной, чем лояльность по отношению к коллегам, тем не менее большинство кодексов в той или иной форме запрещают оговаривать коллег, пользоваться их неопытностью или недостатком знаний, ставить под сомнение их профессиональную репутацию, а также призывают уважать коллег и способствовать повышению их профессионального уровня.

Профессиональные организации требуют от представителей своих рядов поддерживать цели и служить интересам организации на общее благо всех членов организации. Этические обязательства перед профессией тесно связаны с ответственностью перед коллегами. Однако член организации может способствовать авторитету профессии или наносить ему ущерб независимо от поведения по отношению к коллегам. Например, повторяющиеся нарушения договорных обязательств могут не только компрометировать нарушителя, но и нанести ущерб профессии. Все кодексы, как правило, поощряют приверженность и уважение к профессии и считают обязательной высокую профессиональную компетентность.

Меры против нарушений профессиональной этики. Многие организации включают в кодекс этики санкции против нарушителей, например, такие как объявление выговора, приостановление или прекращение членства в организации, аннулирование сертификата. Иногда в кодексах этики бывает определен порядок подачи жалоб, формирования группы экспертов, процесс слушаний и процесс апелляции.

Конфликты, приоритеты и руководство. Проблемы профессиональной этики часто возникают из-за противоречий между обязательствами разных сторон. Наиболее распространенным, по крайней мере, наиболее часто упоминаемым в прессе, является конфликт между обязательствами профессионала по отношению к работодателю и обязательствами по отношению к обществу. Например, работник занят в проекте и имеет серьезные опасения по поводу безопасности или надежности создаваемого продукта. Как ИТ-профессионал он считает, что проект пока не следует продолжать ради благополучия тех людей, которых он затронет. С другой стороны, работодатель (или руководитель) полагает, что в интересах компании работа над проектом должна быть продолжена. Работнику приходится принимать решение, стоит ли в этом случае проявлять корпоративную лояльность или лучше позаботиться о благополучии других людей. Кодексы этики не всегда предлагают правила поведения в случае конфликта интересов.

В таблице 1 приведены основные положения кодексов этики профессиональных организаций в сфере безопасности информационных систем: Международного консорциума по сертификации в области безопасности информационных систем (International Information Systems Security Certification Consortium – (ISC)²) [4], Ассоциации аудита и контроля информационных систем (Information Systems Audit and Control Association – ISACA) [5] и Ассоциации безопасности информационных систем (Information Systems Security Association – ISSA) [6]. Эти кодексы имеют общую направленность со многими кодексами профессиональной этики в сфере инфор-

мационных технологий, аналогичную структуру и удивительно похожи в том, что они считают наиболее важным для ИТ-профессионалов.

Таблица 1. Кодексы этики профессиональных организаций в области безопасности информационных систем

Обязательства	Кодекс этики Международного консорциума по сертификации в области безопасности информационных систем (ISC)²	Кодекс этики Ассоциации аудита и контроля информационных систем (ISACA)	Кодекс этики Ассоциации безопасности информационных систем (ISSA)
Обязательства перед обществом	<p>Защищать общество и всеобщее благополучие.</p> <p>Способствовать и поддерживать доверие общества к информации и системам.</p> <p>Способствовать пониманию и принятию профилактических мер информационной безопасности.</p> <p>Сохранять и усиливать целостность открытой инфраструктуры.</p>	<p>Поддерживать реализацию и поощрять согласованность с соответствующими стандартами, процедурами и средствами контроля информационных систем.</p> <p>Выполнять свои обязанности с объективностью, усердием и профессиональной тщательностью в соответствии с профессиональными стандартами и лучшими практиками.</p>	<p>Продвигать практики, которые будут поддерживать конфиденциальность, целостность и доступность информационных ресурсов организаций.</p> <p>Выполнять все профессиональные действия и обязанности в соответствии с законами и высочайшими этическими принципами.</p>
Обязательства перед работодателем	<p>Старательно и компетентно служить руководителям.</p> <p>Сохранять ценность их систем, приложений и информации.</p> <p>Уважать их доверие и полномочия, которыми они наделяют.</p> <p>Избегать конфликта интересов.</p> <p>Оказывать услуги в рамках своей компетентности и квалификации.</p>	<p>Поддерживать приватность и конфиденциальность информации, полученной в ходе выполнения своих обязанностей.</p> <p>Информировать работодателя о результатах выполненной работы, раскрывая все известные или значительные факты.</p>	<p>Воздерживаться от любых видов деятельности, которые способны привести к конфликту интересов или причинить ущерб репутации работодателя.</p> <p>Намеренно не причинять вреда и не ставить под сомнение профессиональную репутацию или практическую деятельность работодателя.</p>
Обязательства перед заказчиками	<p>Следить за всеми текущими и планируемыми контрактами и соглашениями.</p>	<p>Служить интересам заказчиков законным и честным образом, поддерживая высокие стандарты поведения.</p> <p>Информировать заказчика о результатах выполненной работы, раскрывая все известные или значительные факты.</p> <p>Поддерживать профессиональное образование заказчиков, повышая их понимание безопасности и контроля информационных систем.</p>	<p>Намеренно не причинять вреда и не ставить под сомнение профессиональную репутацию или практическую деятельность заказчиков.</p>



Обязательства перед коллегами	<p>Щедро делиться своим временем и знаниями с другими.</p> <p>Не поощрять такое поведение, как поднимание ненужной тревоги, страхов, неопределенности или споров.</p> <p>Заботиться о том, чтобы из-за злого умысла или безразличия не навредить репутации других профессионалов.</p>		<p>Воздерживаться от любых видов деятельности, которые способны привести к конфликту интересов или причинить ущерб репутации профессионала в сфере информационной безопасности.</p> <p>Намеренно не причинять вреда и не ставить под сомнение профессиональную репутацию или практическую деятельность коллег.</p>
Обязательства перед профессиональной организацией или ее членами	<p>Полностью поддерживать кодекс этики.</p> <p>Пересматривать членство тех участников Консорциума, которые намеренно или сознательно нарушают любое положение кодекса.</p> <p>Обращаться справедливо со всеми членами консорциума. В разрешении конфликтов учитывать общественную безопасность и обязанности по отношению к принципам, людям и профессии (в таком порядке).</p> <p>Не поощрять профессиональное объединение с непрофессионалами, профессиональное признание любителей или объединение с ними.</p> <p>Не поощрять объединение или призыв к объединению с преступниками или криминальное поведение.</p>		<p>Воздерживаться от любых видов деятельности, которые способны причинить ущерб репутации Ассоциации.</p>
Обязательства перед профессией	<p>Способствовать развитию профессии и защищать ее.</p> <p>Избегать профессиональных объединений с теми, чья практика или репутация могут дискредитировать профессию.</p> <p>Поддерживать свою компетентность, сохранять актуальность своих навыков и знаний.</p> <p>Поступать искренне, честно, ответственно и законно.</p> <p>Говорить правду.</p>	<p>Не участвовать в деятельности, дискредитирующей профессию.</p> <p>Поддерживать компетентность в соответствующих областях и соглашаться брать на себя только те действия, которые, как разумно ожидать, способны выполнить с профессиональной компетентностью.</p>	<p>Поддерживать общепринятые в настоящее время лучшие практики и стандарты информационной безопасности.</p> <p>Выполнять профессиональные обязанности честно и старательно.</p>

Существование многочисленных кодексов этики связано с тем, что информационные технологии являются относительно новой областью. Представители профессиональных объединений



в ИТ-сфере всегда понимали, что им необходимо разработать некоторые этические стандарты профессии. Несмотря на небольшие отличия целей компьютерных сообществ и организаций, все они действуют в одном направлении, стремясь к общественному уважению и признанию тех специальных знаний, которыми обладают члены этих организаций. Именно это служит основанием для создания единого кодекса этики для ИТ-профессионалов, которого пока не существует.

Члены сообщества в области информационных технологий обычно считают себя представителями одной профессии. Они часто встречаются на профессиональных конференциях, читают профессиональные публикации и пишут статьи, используют общий профессиональный жаргон. Отношение между ИТ-профессионалами и обществом строится аналогично большинству других профессиональных отношений на основе знаний и доверия. Обязательства ИТ-профессионалов перед обществом и потребителями услуг, как и обязательства представителей других профессий, должны регулироваться определенными правилами и нормами. Хотя конкретные обязанности специалистов по информационной безопасности имеют свои особенности, их главные обязательства полностью совпадают с обязательствами, которые перечислены во многих кодексах этики ИТ-профессионалов.

Единый кодекс профессионального поведения будет лучше способствовать достижению пяти целей, которые ставятся перед кодексами профессиональной этики [7]:

- *влияние*: побуждать представителей профессии действовать более этично;
- *осознание*: способствовать лучшему осознанию представителями профессии моральных аспектов их деятельности;
- *дисциплина*: побуждать представителей профессии следовать определенным правилам и возлагать на них определенную ответственность за их поведение;
- *руководство*: предоставлять профессионалам рекомендации в этически сложных ситуациях;
- *информирование*: предупреждать общество и потребителей услуг о том, чего следует ожидать от представителей профессии при выполнении ими своих профессиональных обязанностей.

Единый международный кодекс мог бы обеспечить более точное понимание обществом профессий в сфере информационных технологий, в том числе и в области информационной безопасности, и повысить ответственность ИТ-профессионалов перед обществом, потребителями их услуг и коллегами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Галинская И. Л. Компьютерная этика, информационная этика, киберэтика. URL: <http://ilgalinsk.narod.ru/>.
2. Национальный кодекс деятельности в области информатики и телекоммуникаций (РФ) // PC Week. 30 июня 1996 г. № 29–30.
3. Johnson D. G., Snapper J. W. Ethical Issues in the Use of Computers. Wadsworth Publishing Company. Belmont, CA, 1985.
4. Code of Ethics for The International Information Systems Security Certification Consortium (ISC)I. URL: www.isc2.org/cgi/content.category.cgi?category=12.
5. Code of Ethics for Information Systems Audit and Control Association. URL: http://www.isaca.org/Template.cfm?Section=Code_of_Ethics&Template=/TaggedPage/TaggedPageDisplay.cfm&TPLID=14&ContentID=4948.
6. Code of Ethics for Information Systems Security Association. URL: <http://www.issa.org/codeofethics/html>.
7. Effy Oz. Ethical Standards for Information Systems professionals: a case for unified code. MIS Quarterly/December 1992.

